



Itsepalvelu

Kaupunki tarjoaa ohjeet ja opastusaineistot sähköisten palveluiden käyttöön.

Asiakas löytää itse verkosta avun kohtaamaansa ongelmaan.



Palveluun ohjaus

Asiakas ottaa yhteyttä kaupungin asiakaspalveluun eri kanavien kautta. Hän saa ensi käden tietoa sekä tarvittaessa ohjauksen digituen asiantuntijaneuvonnan pariin.

KAIKKI KAUPUNGIN
TOIMIPISTEET



Digituen asiantuntijaneuvonta

Kaupungin toimipisteiden henkilökunta ja koulutetut vapaaehtoiset eri toimipisteissä auttavat asiakasta jokapäiväisten digipulmien ratkaisussa.

DIGITUKI -
TOIMIPISTEET



Yksilöllinen digituki

Asiakas tarvitsee henkilökohtaista digitukea asiointiin tai oman yksilöllisen tarpeensa ratkaisemiseen. Eri toimialojen tai palveluiden asiantuntijat neuvovat sähköisten palveluiden käytössä.

DIGITUKI -TOIMIPISTEET