

Anvisningar för aktörer som levererar livsmedel till sina kunder under undantagstillståndet på grund av coronaviruset:

Under detta undantagstillstånd:

- Livsmedlen ska **samlas, packas och transporteras med engångshandskar på händerna**. Alla personer som behandlar livsmedlen ska även absolut vara **friska**. Om man har ens lite symtom i andningsvägarna (snuva, hosta, halsont, feber) så ska man inte gå till jobbet.
- **Chauffören får inte gå in i bostaden**.
- För att ta emot **betalningen** lönar det sig att föredra sätt där man undviker extra beröring, dvs. använda kontaktlös betalning, pay eller en betalning av produkterna på förhand eller mot faktura. Om detta inte är möjligt utan betalningen sker med kontanter ska mottagaren använda **engångshandskar** som byts ut efter varje kund och **händerna ska då desinficeras**. Vid bytet av engångshandskar ska man vara försiktig med att inte vidröra handskarnas utsida vid bytet och även ha med sig en påse för de använda handskarna. Även eventuella **beröringsytor** såsom betalterminalen ska rengöras effektivt efter varje kund. **Handhygien ska beaktas oavsett hur kunden betalar!**
- Det lönar sig även att påminna kunderna om att snabbt sätta produkterna i kylan. Många kan nu beställa större mängder produkter vilket förlänger förvaringstiden.
- Vid leveranser till många kunder lönar det sig att dela in **kundflödet** så att det samtidigt endast finns några kunder på plats och man ska även påminna köande kunder om att hålla **en meters mellanrum**. Om det finns flera försäljningsställen på samma plats ska de **placeras** så att de är tillräckligt långt från varandra.

Dessutom gäller samma regler vid hemleveranserna som vid normala fall:

- **Temperaturen** för produkter som kräver **kylförvaring** ska under transporten vara +6 °C eller lägre. Frysta varor ska förvaras i -18°C
- (En tillfällig avvikelse i temperaturerna på högst tre grader under transporten är tillåten).
- Användningen av kyltransportlådor och kylklampar rekommenderas och är nödvändig då temperaturerna stiger. Transportlokalerna och -redskapen ska hållas rena.
- Temperaturen av livsmedel som transporteras varma ska under transporten vara minst 60°C.
- Transporttiden kan vara högst två timmar (eller så ska transportbilen vara temperaturreglad och ha automatisk temperaturkontroll).

Vid undantagstillståndet behövs inget egentligt tillstånd för hemleveransen. Egenkontrollen ska granska de lagstadgade gränsvärdena för lätt fördärliga produkter och frysta varor (Jord- och skogsbruksministeriets förordning om livsmedelshygien i anmälda livsmedelslokaler 1367/2011). I denna exceptionella situation kan anvisningarna förändras mycket snabbt så det är bra att även vara förberedd på detta. På Livsmedelsverkets sidor finns anvisningar för hemleveranserna under undantagstillstånd:

25.3.2020

2 (2)

<https://www.ruokavirasto.fi/sv/foretag/livsmedelsbranschen/gemensamma-krav-for-livsmedelsbranschen/vanliga-fragor-om-coronaviruset-covid-19--till-foretag-inom-livsmedelsbranschen/>