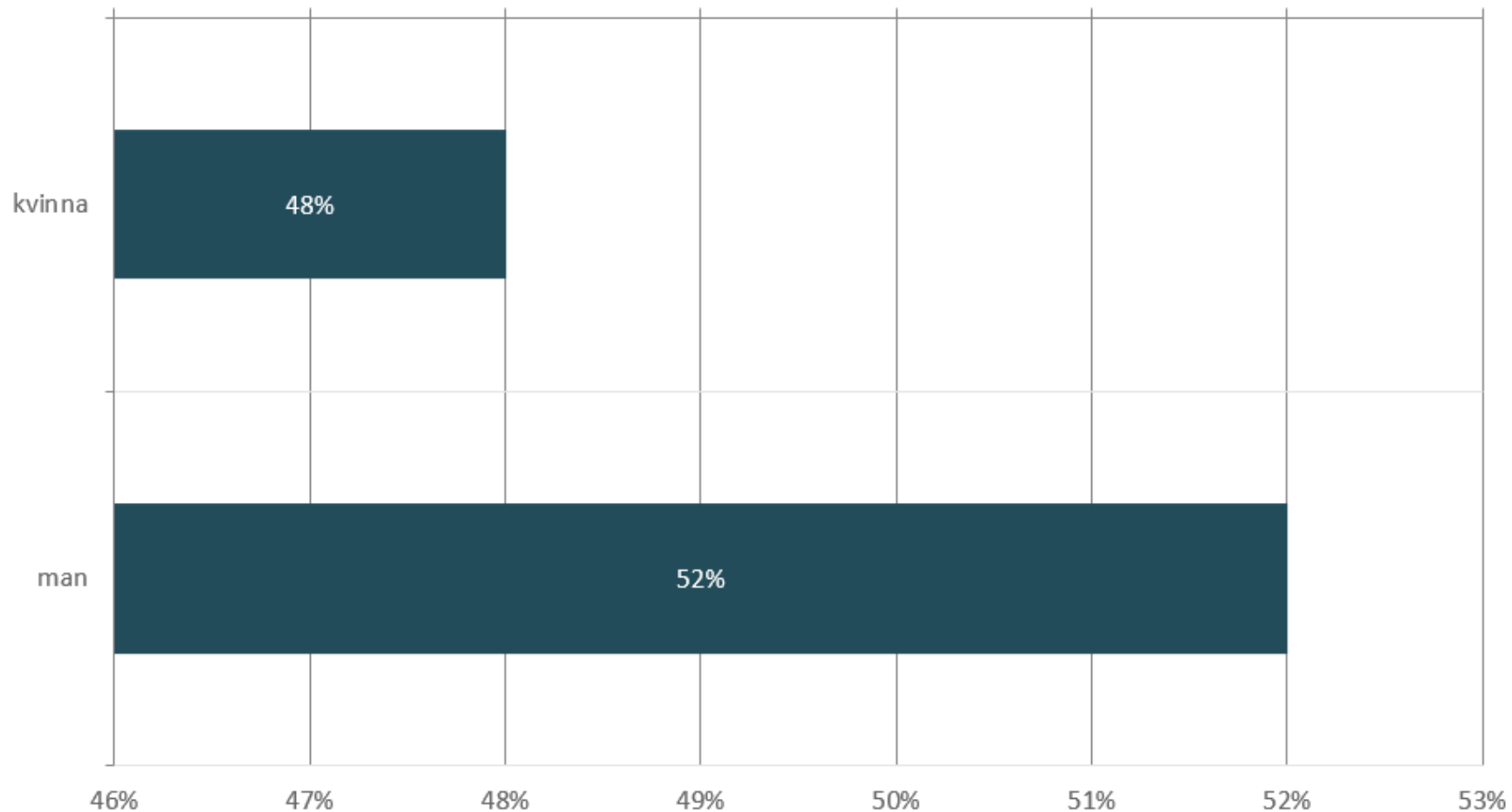


Näse rehabiliteringscentrets enkät om kundnöjdhet 2019

1. Mitt kön

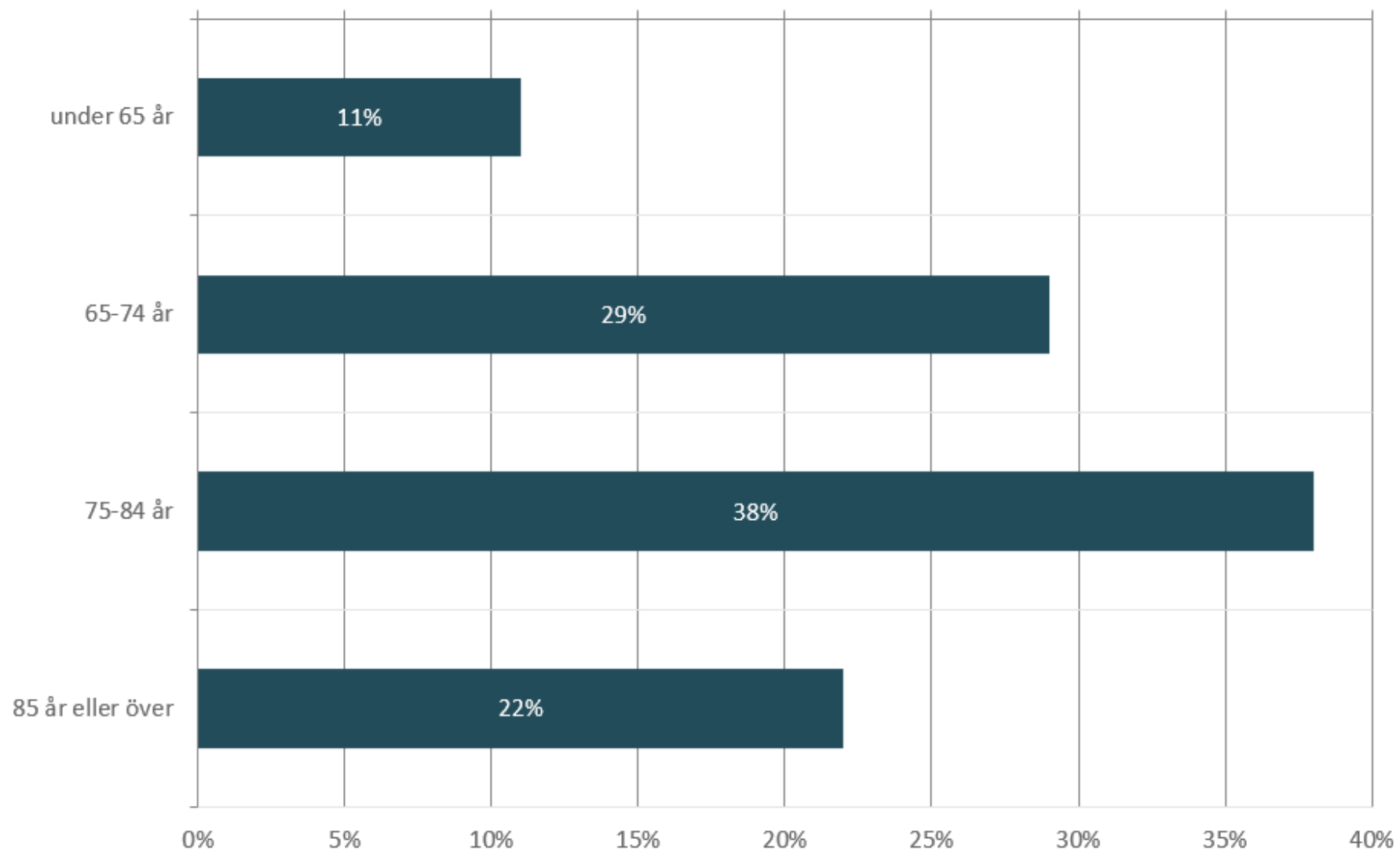
Vi vill utveckla tjänsterna på Näse rehabiliteringscentrets avdelningar och öka kundnöjdheten. Vi ber dig vänligen bedöma tjänsterna utifrån dina erfarenheter. Din åsikt är viktig för oss. Enkäten är avsedd för alla klienter som anlitat tjänsterna på Näse rehabiliteringscentrets avdelningar i september-oktober. Svaren behandlas konfidentiellt. BAKGRUNDSUPPGIFTER (endast för statistikändamål)

Antal svar: 71



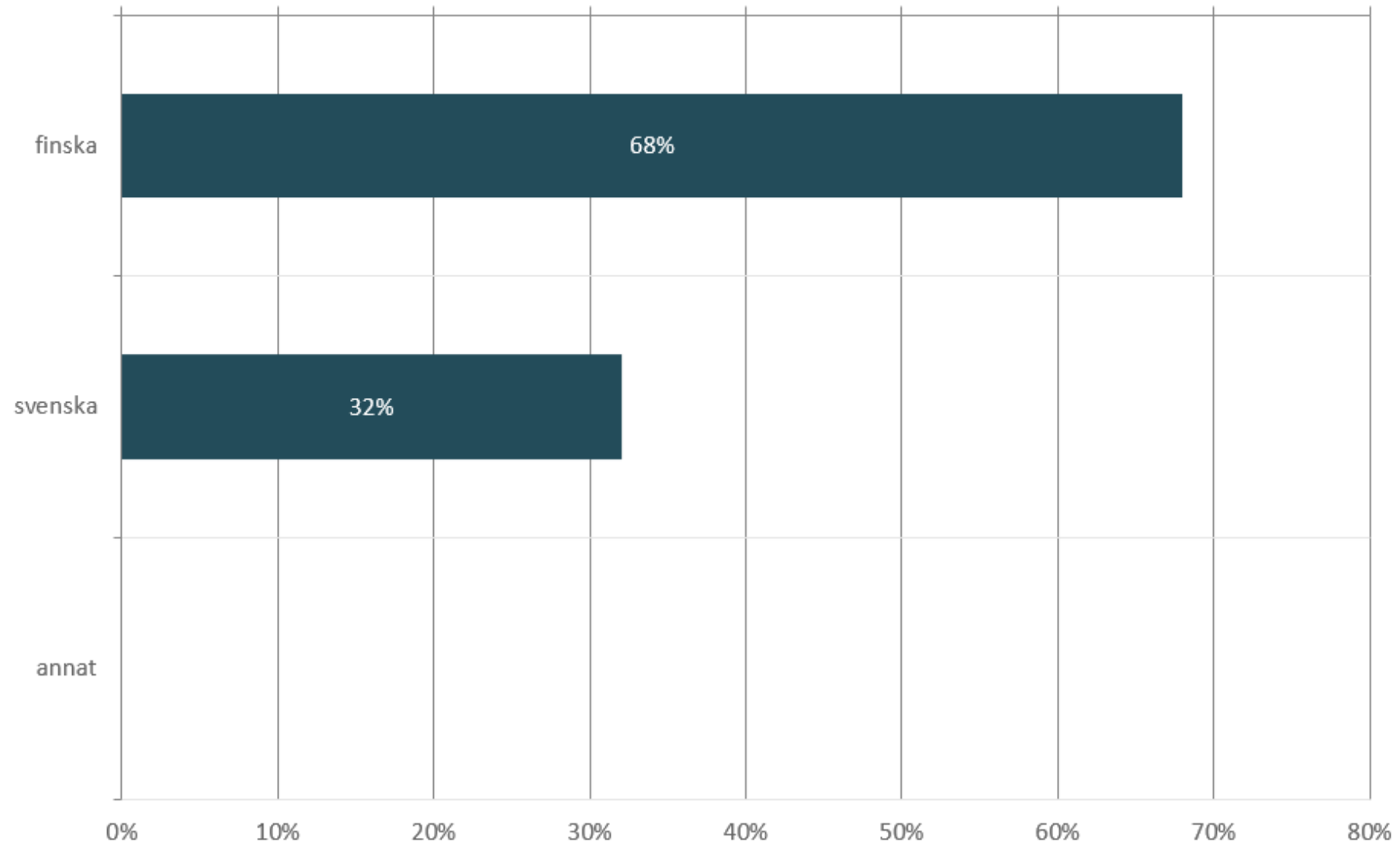
2. Ålder

Antal svar: 72



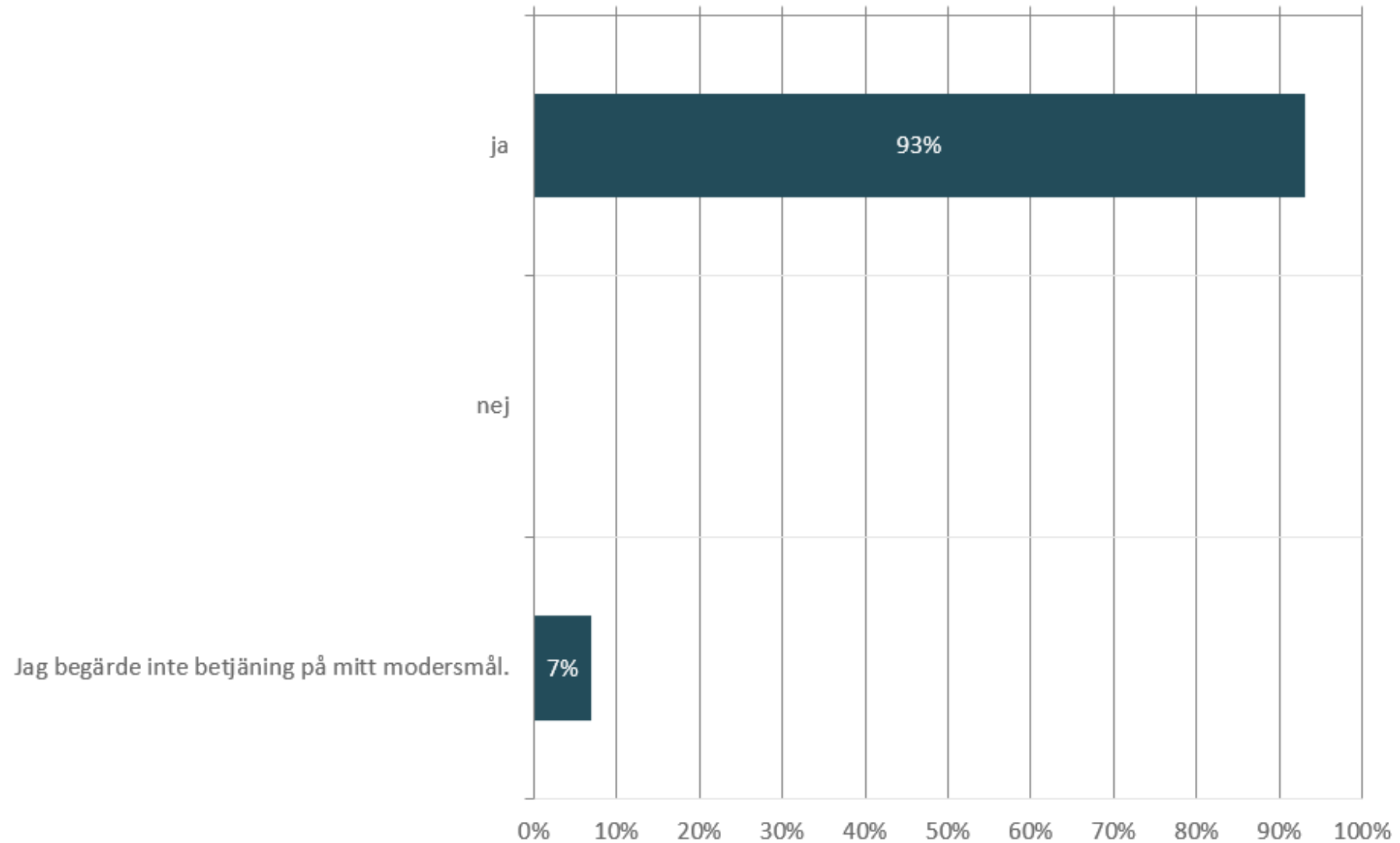
3. Modersmål

Antal svar: 74



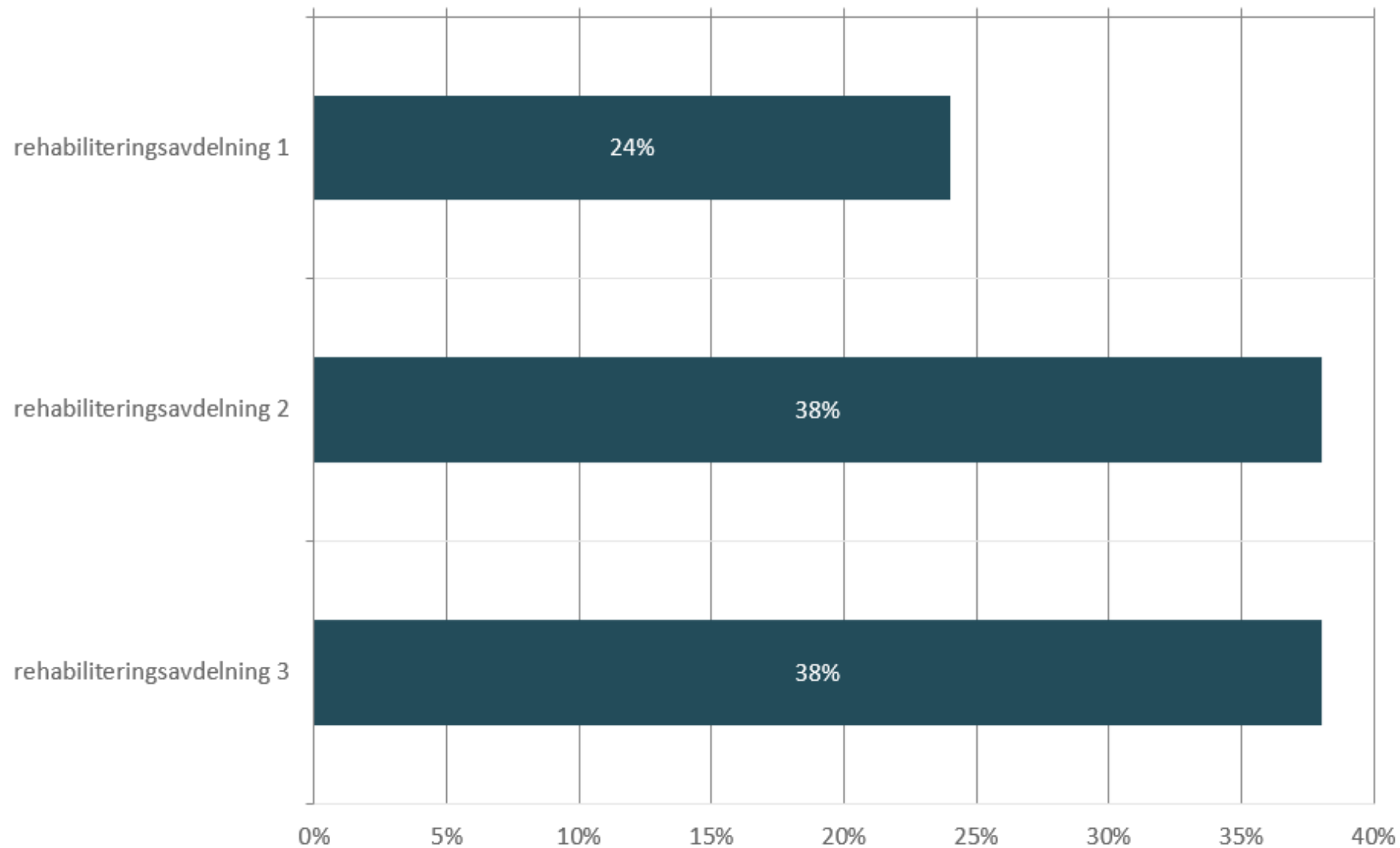
4. Jag fick betjäning på mitt modersmål

Antal svar: 73



5. Jag var klient vid

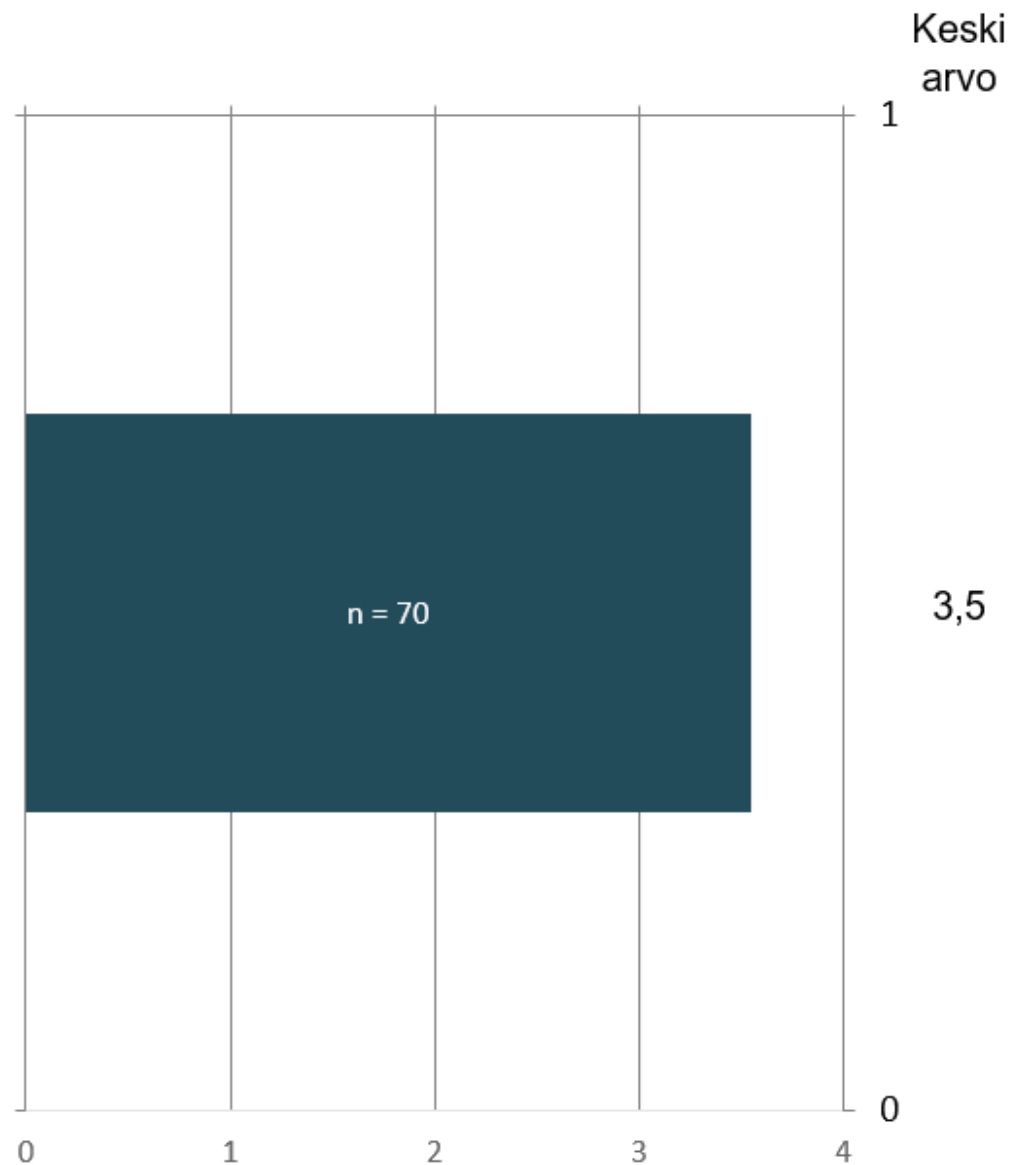
Antal svar: 74



6. Nöjdhet

Antal svar: 70

Jag är nöjd med den vård jag fick vid avdelningen.

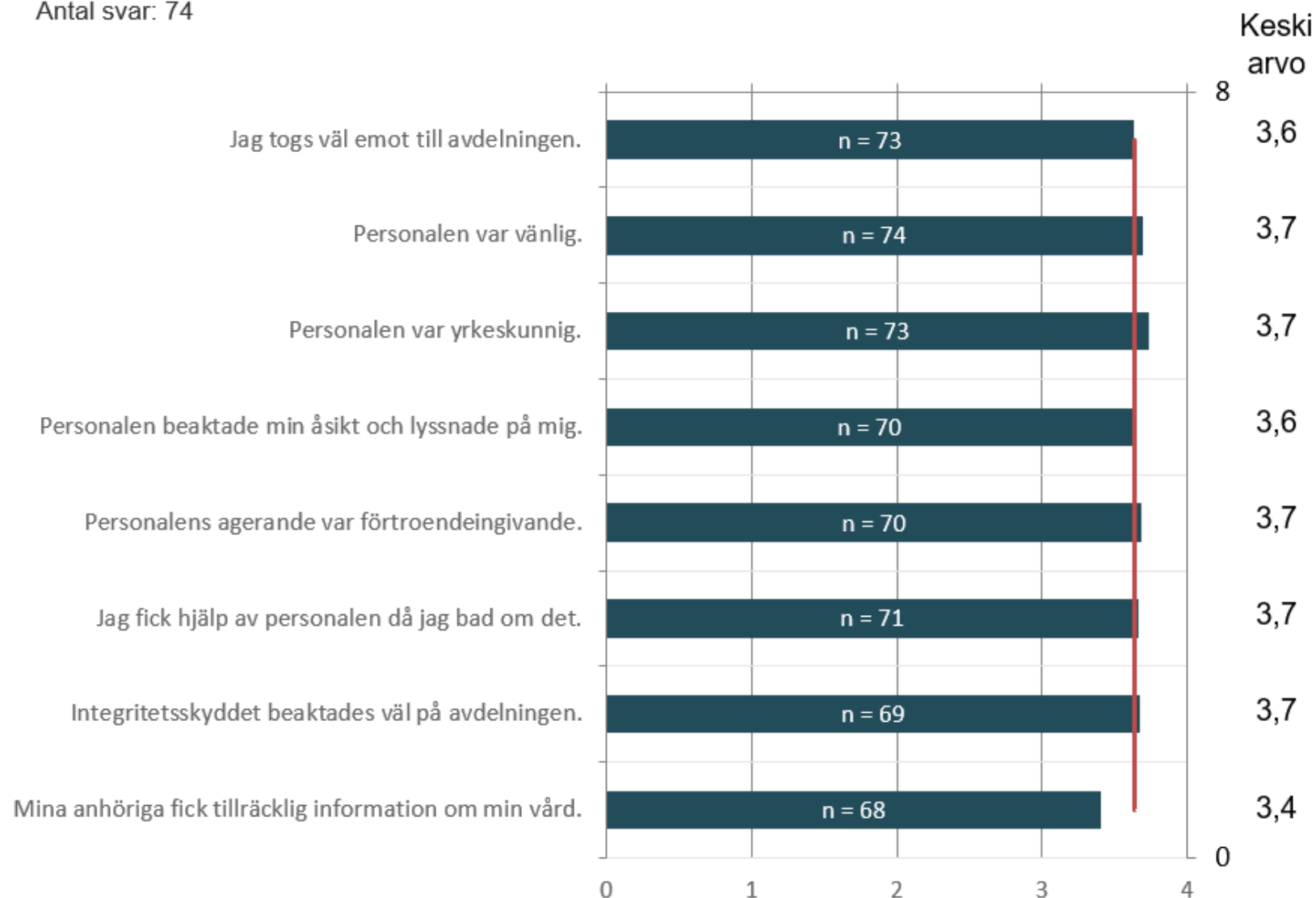


SKALA
1 = helt av annan åsikt
2 = delvis av annan åsikt
3 = delvis av samma åsikt
4 = helt av samma åsikt

7. Avdelningens personal

I VILKEN MÅN MOTSVARAR FÖLJANDE PÅSTÅENDEN DIN ÅSIKT OM REHABILITERINGSAVDELNINGEN?

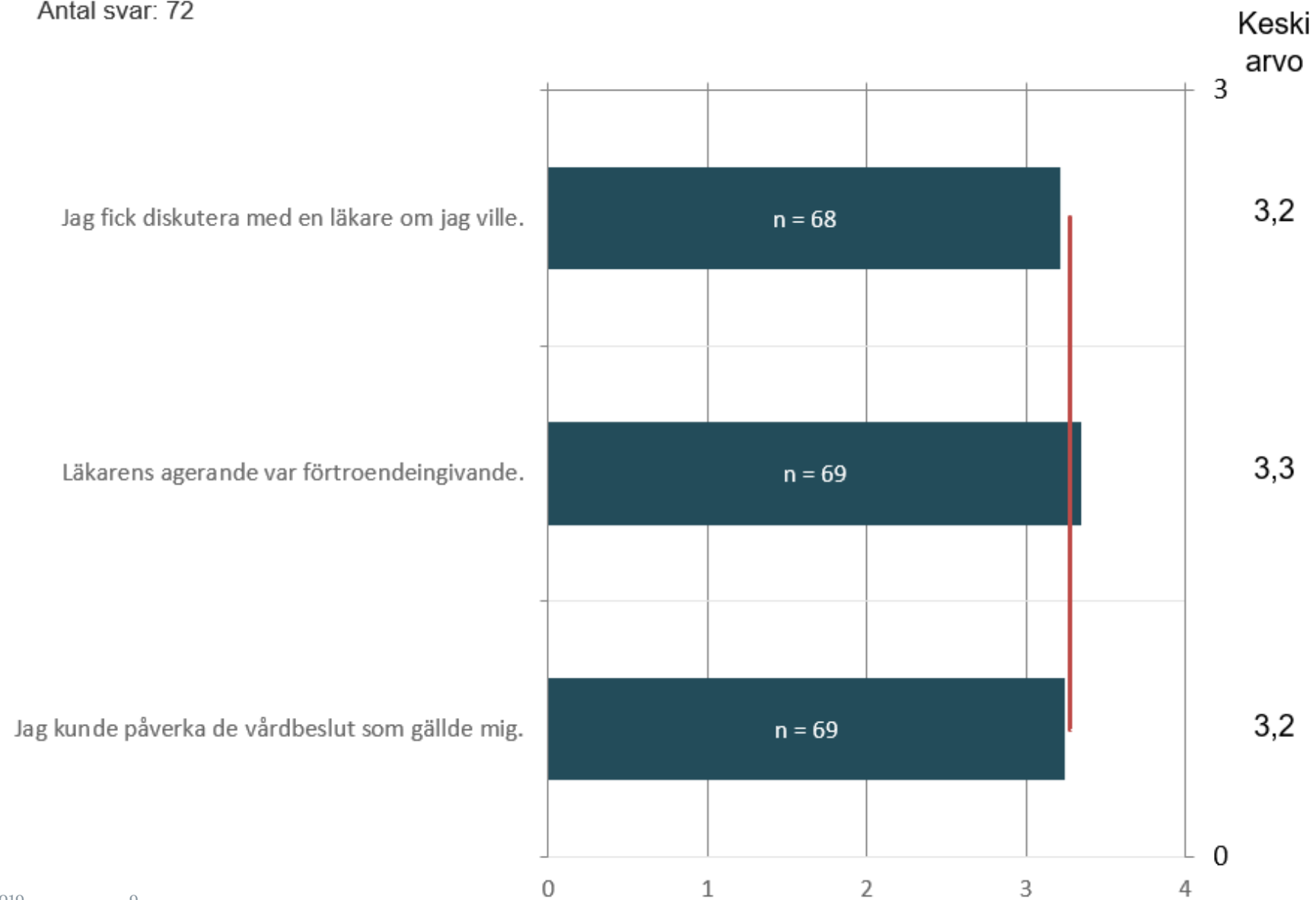
Antal svar: 74



SKALA
0 = ingen erfarenhet
1 = helt av annan åsikt
2 = delvis av annan åsikt
3 = delvis av samma åsikt
4 = helt av samma åsikt

8. Läkartjänster

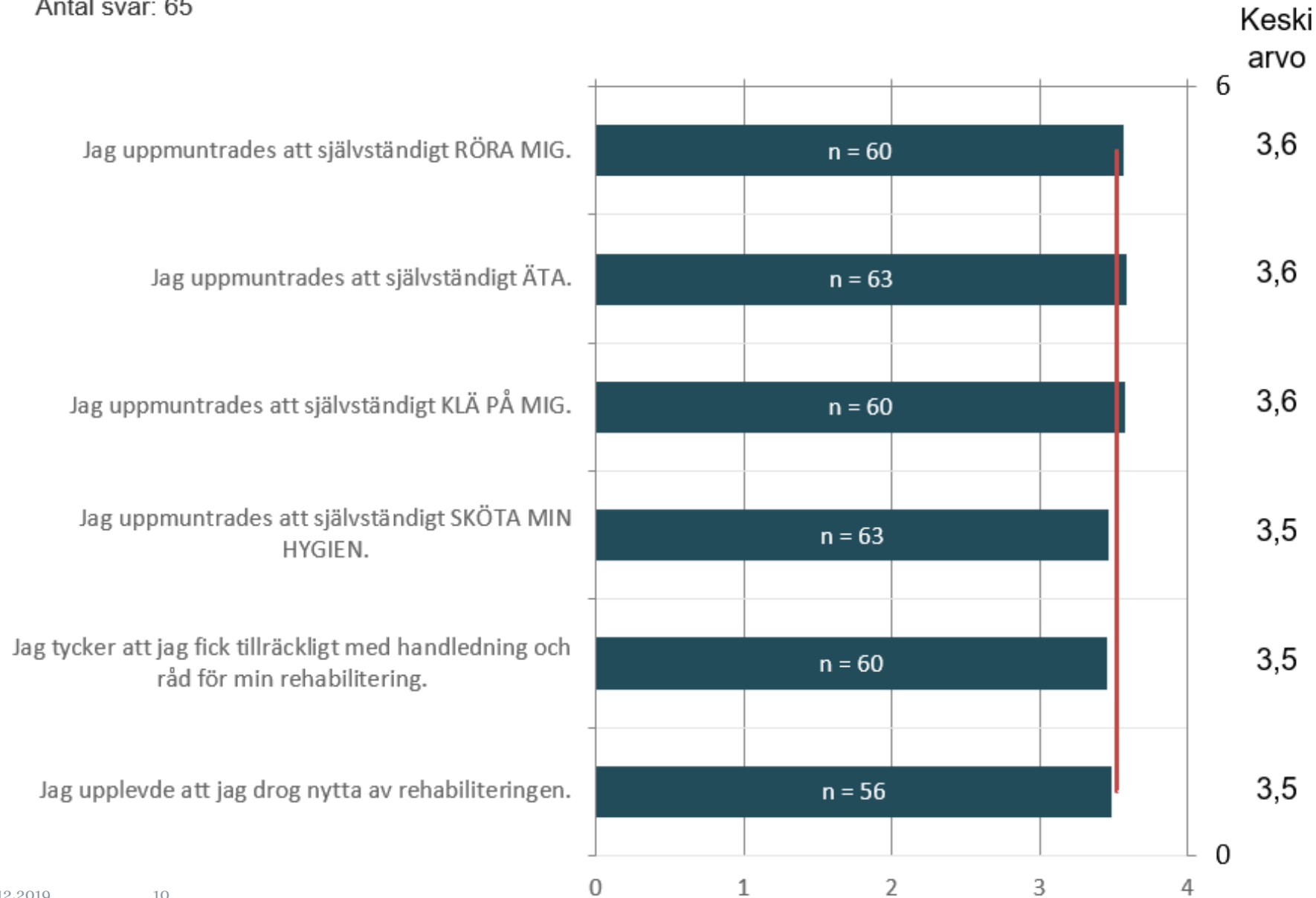
Antal svar: 72



SKALA
0 = ingen erfarenhet
1 = helt av annan åsikt
2 = delvis av annan åsikt
3 = delvis av samma åsikt
4 = helt av samma åsikt

9. Rehabilitering

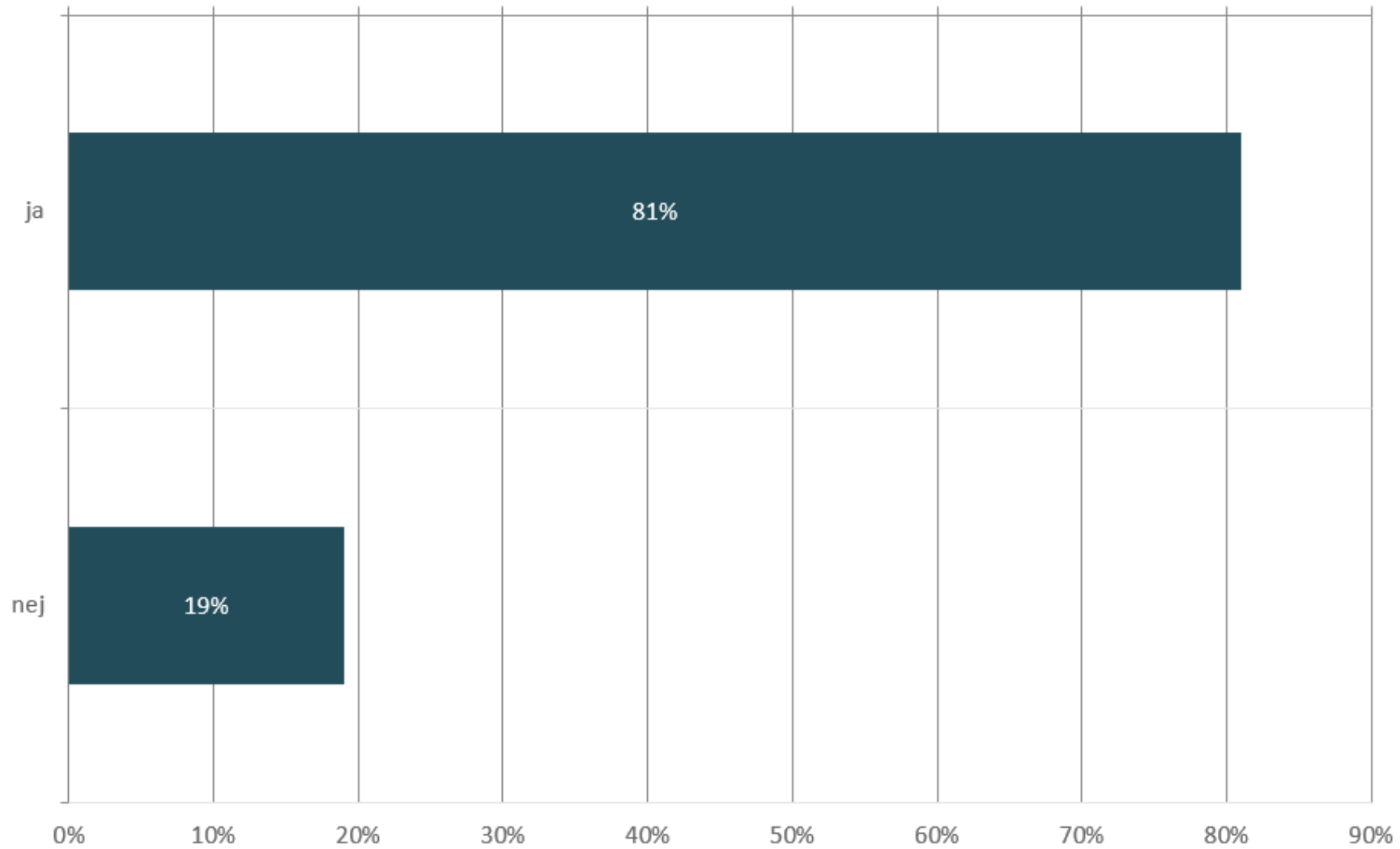
Antal svar: 65



SKALA
0 = ingen erfarenhet
1 = helt av annan åsikt
2 = delvis av annan åsikt
3 = delvis av samma åsikt
4 = helt av samma åsikt

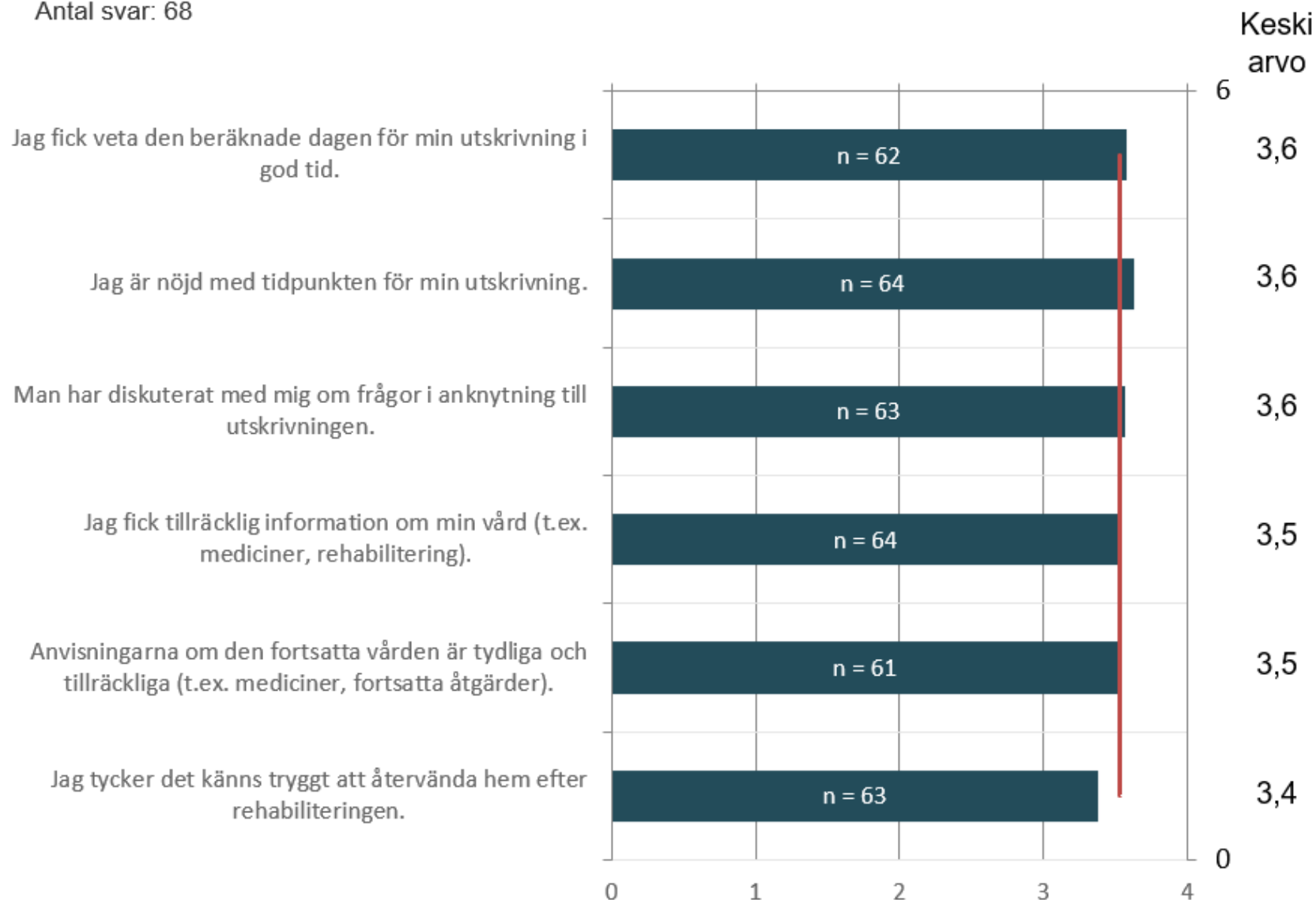
10. Målen för min rehabilitering ställdes tillsammans med mig

Antal svar: 59



11. Utskrivning och vårdkontinuitet

Antal svar: 68

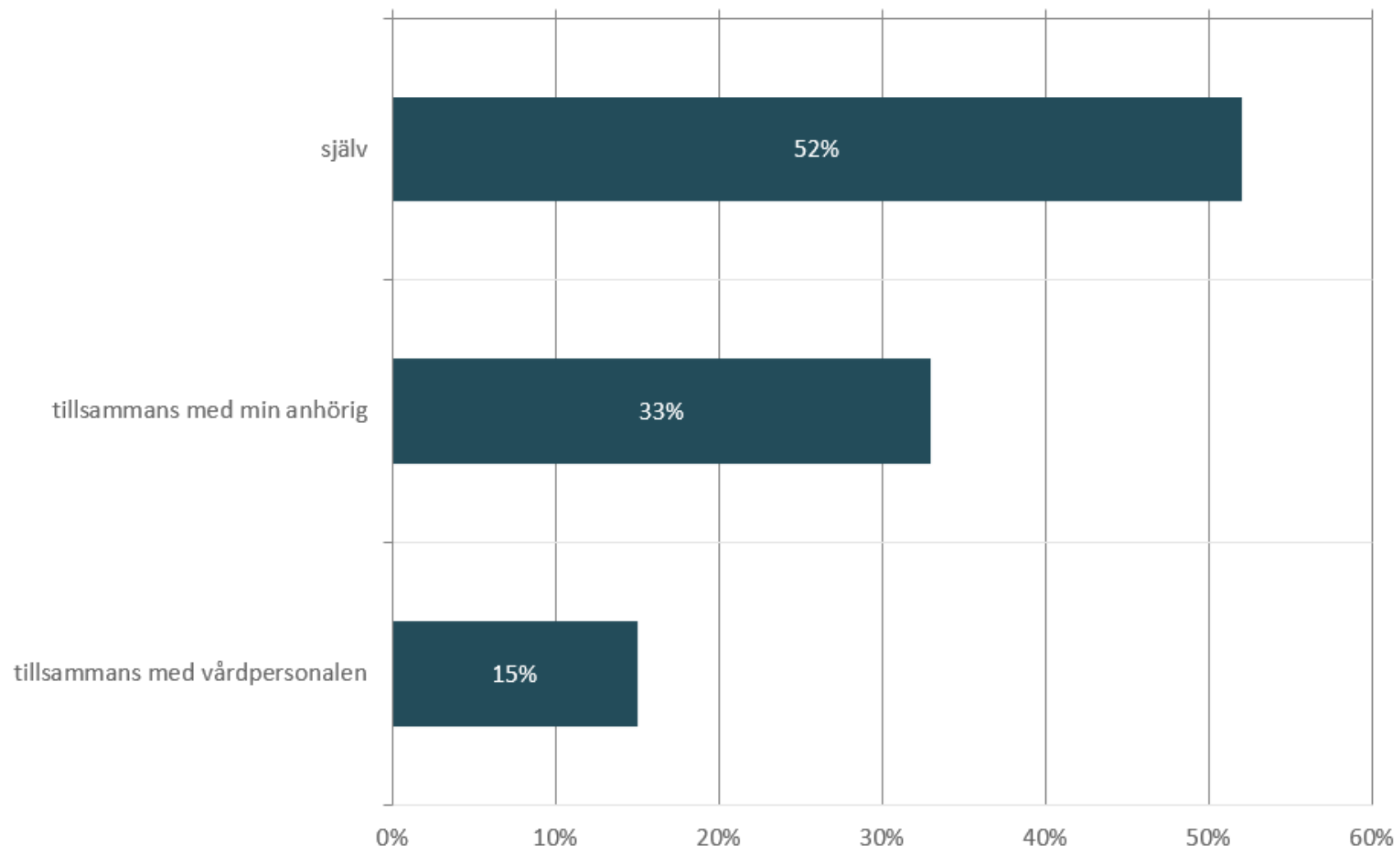


SKALA

- 0 = ingen erfarenhet
- 1 = helt av annan åsikt
- 2 = delvis av annan åsikt
- 3 = delvis av samma åsikt
- 4 = helt av samma åsikt

12. Jag fyllde i blanketten

Antal svar: 67



Tilläggsuppgifter

- servicechef Katarina Gustafsson
katarina.gustafsson@borga.fi
tfn 040 482 8803