

## VÄNTETIDER FÖR SOCIALA TJÄNSTER FÖR ÄLDRE 30.6.2019

Enligt 26 § i lagen om stödande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre 980/2012 (s.k. äldreomsorgslagen) ska kommunerna en gång i halvåret offentliggöra uppgifter om den tid inom vilken en äldre person kan få den social service som han eller hon ansökt om.

Med väntetid avses i lagen den genomsnittliga tiden mellan den dag ansökan lämnas in och den dag den äldre får de tjänster som han eller hon har ansökt om.

De genomsnittliga väntetiderna för Borgå stads tjänster inom äldreomsorg och handikappservice finns på stadens webbplats och på anslagstavlan i Äppelbackens servicecenter. Väntetiderna offentliggörs specificerade per typ av tjänst.

TJÄNST	GENOMSNISSLIG VÄNTETID	YTTERLIGARE INFORMATION:
Hemvård	1–7 dygn	Efter behovet av tjänster, i en akut situation får klienten tjänsterna genast
Måltidstjänst	1–2 dygn (vardagar)	
Stöd för närståendevård	0–31 dygn	Från början av följande månad efter att ansökan inlämnats
Färdtjänst	12 dygn	Från det att ansökan lämnats under tiden 1.1.– 30.6.2019
Trygghetstelefon	23 dygn	Från det att ansökan lämnats under tiden 1.1.– 30.6.2019
Serviceboende	9 dygn	Genomsnittlig väntetid för dem som placerades under tiden 1.1.– 30.6.2019
Omsorg dygnet runt (effektiverad + åldringshem)	17 dygn	Genomsnittlig väntetid för dem som placerades under tiden 1.1.– 30.6.2019
Bedömning av behovet av tjänster, personer över 75 år	10 dygn	Genomsnittlig väntetid för tiden 1.1.– 30.6.2019
Bedömning av behovet av tjänster, personer under 75 år	8 dygn	Genomsnittlig väntetid för tiden 1.1.– 30.6.2019