

VÄNTETIDER FÖR SOCIALA TJÄNSTER FÖR ÄLDRE 30.6.2018

Enligt 26 § i lagen om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre 980/2012 (s.k. äldreomsorgslagen) ska kommunerna en gång i halvåret offentliggöra uppgifter om den tid inom vilken en äldre person kan få den social service som han eller hon ansökt om.

Med väntetid avses i lagen den genomsnittliga tiden mellan den dag ansökan lämnas in och den dag den äldre får de tjänster som han eller hon har ansökt om.

De genomsnittliga väntetiderna för Borgå stads tjänster inom äldreomsorg och handikappservice finns på stadens webbplats och på anslagstavlan i Äppelbackens servicecenter. Väntetiderna offentliggörs specificerade per typ av tjänst.

| TJÄNST | GENOMSNISSLIG VÄNTETID | YTTERLIGARE INFORMATION: |
|--|------------------------|---|
| Hemvård | 1–7 dygn | Efter behovet av tjänster, i en akut situation får klienten tjänsterna genast |
| Måltidstjänst | 1-2 dygn (vardagar) | |
| Stöd för närståendevård | 0–31 dygn | Från början av följande månad efter att ansökan inlämnats |
| Färdtjänst | 6 dygn | Från det att ansökan lämnats under tiden 1.1.– 30.6.2018 |
| Trygghetstelefon | 8 dygn | Från det att ansökan lämnats under tiden 1.1.– 30.6.2018 |
| Serviceboende | 8 dygn | Genomsnittlig väntetid för dem som placerades under tiden 1.1.– 30.6.2018 |
| Omsorg dygnet runt (effektiverad + åldringshem) | 10 dygn | Genomsnittlig väntetid för dem som placerades under tiden 1.1.– 30.6.2018 |
| Bedömning av behovet av tjänster, personer över 75 år | 12 dygn | Genomsnittlig väntetid för tiden 1.1.– 30.6.2018 |
| Bedömning av behovet av tjänster, personer under 75 år | 13 dygn | Genomsnittlig väntetid för tiden 1.1.– 30.6.2018 |