

29.9.2017

Uudenmaan kuntien Sosiaali- ja terveyslautakunnille  
Uudenmaan kuntien vammaisneuvostoille

## **Kannanotto koskien vammaisten henkilöiden kuljetuspalvelujen kilpailutusta Uudellamaalla**

Haluamme tuoda Uudenmaan kuntien sosiaali- ja terveyslautakuntien tietoon huolestamme suunnitellusta kuljetuspalvelujen kilpailutuksesta ja siihen liittyvistä vakavista ongelmista. Kilpailutusta valmistellaan toimimattoman toteutustavan pohjalta ja sitä aiotaan soveltaa koko Uudenmaan alueella ilman, että kunnat ovat siitä oman itsehallintonsa puitteissa päättäneet. Vammaisia ja heitä edustavia kuntien vammaisneuvostoja ja järjestöjä ei ole aidosti kuultu.

### **Kenen päätöksellä kuljetuspalvelut kilpailutetaan?**

Kilpailutusta on valmisteltu sote- ja maakuntauudistukseen liittyen osana vammaispalvelujen järjestämistä valmistelevan kuntien viranhaltijoista koostuvan työryhmän työtä. Työtä on käytännössä tehty Helsingin kaupungin johdolla, jonka nykyinen kuljetuspalvelujen kilpailutuskausi on katkolla keväällä 2018. On jäänyt epäselväksi mihin päätöksiin perustuen kilpailutusta suunnitellaan laajennettavaksi koko Uuttamaata koskeväksi ja mitkä Uudenmaan kunnat ovat siihen sitoutuneet.

### **Kuullaanko vammaisia, vammaisneuvostoja ja järjestöjä**

Olemme erityisesti huolissamme vammaisten kuulemisesta kilpailutuksen valmistelussa. Vammaisia ei olla kuultu lainkaan kuljetuspalvelun järjestämistapaa koskien, mikä on ratkaiseva osa sujuvan, esteettömän ja turvallisen palvelun rakentamista. Tällä hetkellä vammaisia on kuultu ainoastaan kuljetuspalvelun kalustoa ja kuljettajia koskevien kriteerien osalta.

### **Helsingissä toteutettu matkapalvelu ei toimi**

Kilpailutusta valmistellaan nyt Helsingissä toteutetun matkapalvelumallin mukaisesti, jossa matkoja pyritään yhdistelemään kilpailutuksessa valituille liikennöitsijöille. Käytännön kokemukset Helsingissä ja aiemmin Espoossa ovat osoittaneet, että kyseinen järjestämistapa ei useinkaan toimi suunnitellulla tavalla. Matkojen yhdistely ei käytännössä toimi. Kalusto ei usein vastaa asiakkaan yksilöllisiä tarpeita. Toteutetussa palveluketjussa on suuria ongelmia turvallisuudessa. Matkojen odotusajat ja matka-ajat voivat olla kohtuuttoman pitkiä lyhyilläkin matkoilla. Ongelmat matkapalvelussa ovat johtaneet siihen, että moni ei uskalla käyttää matkapalvelua, koska ei pidä sitä itselleen turvallisena ja riittävän luotettavana.

### **Vaadimme aitoa kuulemistä ja yhteistyötä valmistelussa**

On tärkeää, että vammaisten kuljetuspalveluja valmistellaan yhteistyössä vammaisten, kuntien vammaisneuvostojen, vammaisia edustavien järjestöjen ja järjestöjen asiantuntijoiden kanssa. Suomen ratifioima YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksia koskeva yleissopimus edellyttää, että vammaisia kuullaan aidosti heitä koskevia palveluita suunniteltaessa ja toteutettaessa. Pyydämme kuntien sosiaali- ja terveyslautakuntia ottamaan kantaa käynnissä olevaan valmisteluun ja vaatimaan viranhaltijoilta, että kuljetuspalvelujen järjestämistavan ja kilpailutuksen valmistelu tehdään yhteistyössä

vammaisten henkilöiden ja heitä edustavien tahojen kanssa. Toimiva kuljetuspalvelu palvelee paitsi vammaisia myös kuntia ja tulevaa maakuntaa vähentämällä syrjäytymistä ja sen seurauksena kasvavia muita sosiaali- ja terveydenhuollon kustannuksia.

#### Kunnioittavasti

Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry  
Helsingin Kehitysvammatuki 57 ry  
Espoon Invalidit ry  
Helsingin Autismi- ja Aspergeryhdistys ry  
Espoon Autismi- ja Aspergeryhdistys ry  
Vantaan Autismi- ja Aspergeryhdistys ry  
Suomen Autismiyhdistys ry  
Helsingin ja Uudenmaan neuroyhdistys ry  
Porvoon Yhdistyskeskus ry  
Porvoon kaupungin vammaisneuvosto  
Pääkaupunkiseudun Polioinvalidit ry  
Suomen Kuurosokeat ry  
Jaatinen, vammaisperheiden monitoimikeskus ry  
Pääkaupunkiseudun Omaishoitajat ja Läheiset ry  
Leijonaemot ry  
Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto ry  
Apuomena ry  
Lohjan Diabetesyhdistys ry  
Lohjan seudun Invalidit ry  
Lohjan Reuma ja Tules ry  
Lohjan Sydän ry  
Länsi-Uudenmaan Järjestöjen Yhteisö LJY ry  
Loviisan Järjestöt ry – Lovisa Föreningar rf  
Porvoon Invalidit- Borgå Invalidier ry  
Espoon Järjestöjen Yhteisö EJY ry  
Uudenmaan sosiaaliturvayhdistys ry  
Kynnys ry

Kannanottoon liittyviin kysymyksiin vastaa Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry:n toiminnanjohtaja Heikki Majava, puh. 040 562 2212 tai sähköposti [heikki.majava@hun.fi](mailto:heikki.majava@hun.fi)